Bredband, tv och telefoni Installera via nätverksuttag

Handbok





Välkommen!

Här får du hela hemmets kommunikation på en gång:

• Telia Smart är navet i ditt hemmanätverk, med en gateway som är bredbandsmodem och trådlös router i ett.

• Telia Bredband FiberLan ger dig mängder av nöjen och nyttigheter – och en säker anslutning för alla dina tjänster från Telia.

• Telia Digital-tv ger dig mängder av tv-kanaler och Sveriges största videobutik, där du hyr dina filmer med fjärrkontrollen.

• **Telia Bredbandstelefoni** fungerar som vanlig telefoni, men du ringer via bredbandet.

I den här installationshandboken får du reda på hur alltsammans hänger ihop.

Kontrollera utrustningspaketet och ta fram dina värdehandlingar

Utrustningspaketet ska innehålla de delar som visas här (kablarnas färg kan variera). För tjänster du redan har skickas ingen ny utrustning. Paketet kan innehålla fler komponenter, men det är de här du behöver för din installation. Om något saknas, ring kundjänst, 020 - 755 766.

> Gateway Bredbandsmodem

ett telejack

med trådlös router

Delningsdosa

Med 3-delad telekabel för att ansluta din gateway till

Nätverkskabel

2

För att ansluta till

4 =(((()

nätverksuttaget 3 ____ Strömadapter

För att ansluta en dator

1121

1

Dina värdehandlingar för Telia Bredband och Telia Digital-tv skickas separat. Här finns kundnummer, koder etc. som du behöver under installationen.

Bredband och Telefoni





Värdehandling Med kundnummer. koder etc. för Telia Bredband. Skickas separat.





Tv



Värdehandling Med kundnummer, koder etc. för

Telia Digital-tv. Skickas separat.

Digitalbox med fjärrkontroll Obs! Om du beställt en inspelningsbar digitalbox ser boxen och fjärrkontrollen annorlunda ut.

Nätverkskabel För att ansluta till din gateway 5

HDMI-kabel För att ansluta till din tv





För att din internetförbindelse ska fungera som den ska, är det viktigt att du ansluter till första telejacket. Om du är osäker på var det sitter, gör du så här för att hitta det:

Koppla bort all befintlig teleutrustning från bostadens telejack.



Α

B Sätt en lös telefonpropp i det du tror är första telejacket.

С Anslut sedan en telefon till alla andra telejack (ett efter ett) och lyssna i luren. Om du får kopplingston flyttar du telefonproppen till detta telejack och repeterar tills du hittar det telejack som tystar alla andra. Då sitter testpinnen i första telejacket.

Om du inte kan hitta första telejacket kan det vara felkopplat. På telia.se/jack kan du läsa mer om hur du själv, eller med hjälp av oss, kan åtgärda felet.

Nu kan du gå vidare till installationen på nästa sida 🔰

Översikt kopplingschema

Anslut din gateway och aktivera Telia Bredbandstelefoni



3 Anslut din gateway och aktivera Telia Bredbandstelefoni



Var?

Fiberinstallationen kan se olika ut i olika bostäder. För det mesta hittar du **bostadens inkommande nätverksuttag** i hallen eller nära ytterdörren. Uttaget kan se ut på två sätt:



Vanligt nätverksuttag Nätverksuttag i medieomvandlare Obs! Kontrollera att medieomvandlaren är ansluten till ett eluttag.

Ibland är nätverksuttaget placerat i ett bredbandsskåp

Om du har ett bostadsnät, med nätverksuttag på flera ställen (märkta med siffror), är det inkommande nätverksuttaget placerat i ett bredbandsskåp.

I bredbandsskåpet kopplar du in de olika nätverksuttagen i din bostad, så att vart och ett av dem får den funktion du vill att det ska ha.

Börja med att koppla en nätverkskabel mellan det inkommande nätverksuttaget och din gateways WAN-uttag.

Koppla sedan nätverkskablar från din gateways gula uttag till de uttag där du vill ha bredband respektive tv – samt från din gateways gröna uttag till de uttag där du vill ha telefoni.

Följ i övrigt de instruktioner som finns i installationshandbokens steg 1–3.

Aktivera Telia Smart – ditt trådlösa hemmanätverk

På telia.se/kundservice finns kom-igång-guider för hur du ansluter din Windows-dator trådlöst till Telia Smart. Välj mellan Windows 7, Windows Vista och Windows XP.



Anslut din dator och 4 aktivera Telia Bredband Kabel 2 Koppla den gula nätverkskabeln från det gula uttaget märkt 1 på din gateway, till din dators nätverksuttag. Förbered installationen av Telia Säker Surf (se steg E) genom att avinstallera eventuella befintliga säkerhetsprogram från din dator. Kontakta leverantören av ditt säkerhetsprogram om du behöver hjälp. Sätt in din start-cd i datorn och följ anvisningarna du får på skärmen. Börja med att installera Supportassistenten som hjälper dig att göra rätt inställningar för ditt bredbandsabonnemang. Ta fram din Värdehandling för Telia Bredband. Där finns kundoch prenumerationsnummer¹ som du strax ska mata in. Installera Telia Säker Surf med antivirus och brandvägg som finns på din start-cd. Följ anvisningarna du får på skärmen. Du är klar när du kan se telia.se i din webbläsare. Surfa trådlöst 3

Så snart du aktiverat ditt trådlösa nätverk behöver din dator inte längre vara ansluten med en nätverkskabel. Läs mer längst till höger.



*) Till dig som beställt inspelningsbar digitalbox:

I kopplingsschemat till vänster visas standardmodellen av digitalbox. Bilden nedan visar hur motsvarande uttag är placerade på vår inspelningsbara modell.



Långt mellan tv och gateway? Anslut din digitalbox trådlöst.

Med en Ruckus Mediaflexadapter kan du placera din tv var du vill. Köp den på telia.se/tv eller i Teliabutiken.

Behöver du hjälp med det här?

Beställ tjänsten Installationshjälp mot en fast avgift. Då kommer en tekniker hem till dig och ser till att allt blir inkopplat och fungerar.

Beställ på telia.se/installationshjälp eller ring 90 200.

Om dina tjänster inte fungerar som de ska

Här är några enkla sätt att själv lösa problem. Ett bra knep är att alltid börja med att dra ut strömkablarna ur den utrustning som skapar problem för att därefter sätta i dem igen.

Telia Bredband FiberLan

Problem: Du kommer inte ut på internet

- 1 Starta om din dator och din gateway.
- 2 Kontrollera att lysdioderna på din gateway lyser som de ska. Power, Wireless, Broadband och Internet ska lysa grönt – med fast eller blinkande sken (om din dator är ansluten med nätverkskabel till ett gult uttag på gatewayen, så ska även lysdioden för Ethernet lysa grönt).
- 3 Felsök i din dator med hjälp av Supportassistenten, som du installerar från din start-cd.
- 4 Koppla bort all telefoniutrustning. Trasig utrustning kan störa ut din gateway.
- 5 Om du har en fiberinstallation med medieomvandlare: kontrollera att den är ansluten till ett eluttag.

Telia Digital-tv

Problem: Stannar på gul eller röd prick vid uppstart • • • •

- 1 Kontrollera att alla kablar sitter som de ska.
- 2 Kontrollera att din internetanslutning fungerar.

Problem: Kanaler saknas eller visas fel

- 1 Tryck på fjärrkontrollens gröna knapp och kontrollera att kanallistan ALLA är vald.
- 2 Tryck annars på den gröna knappen till dess att ALLA är vald.
- 3 Tryck på TV/EXIT när du är klar.

Problem: Störningar på ljudet

- 1 Välj MENU/INSTÄLLNINGAR/LJUD för att se efter om digitalt eller analogt ljud är inställt.
- 2 Kontrollera sedan att kablarna sitter i rätt audioutgång:

Motorola 1003 digitalbox: Analogt ljud = Scart- eller HDMI-anslutning

Digitalt ljud = orange audioutgång

Motorola 1963 inspelningsbar digitalbox: Analogt ljud = Scart- eller HDMI-anslutning (eller röd och vit audioutgång). Digitalt ljud = orange audioutgång eller optisk utgång (TOSLINK)

Telia Bredbandstelefoni

Problem: Din gateway kopplar inte upp några samtal, trots att du får kopplingston

- 1 Starta om din gateway.
- 2 Kontrollera att lysdioden VOICE lyser grönt.

Problem: Ingen kopplingston i luren

- 1 Kontrollera telefon och anslutningar.
- 2 Är din gateway verkligen ansluten till första telejacket? Prova att flytta den till ett annat telejack.

Problem: Dålig samtalskvalitet

- 1 En sladdlös telefon, basstation, laddare eller trådlös router kan stå för nära din gateway. Flytta på störningskällan.
- 2 Nätverket kan vara högt belastat. Prova att stoppa eventuella filöverföringar, exempelvis programuppdatering till datorn.
- 3 Kontrollera telefonen och kablarna så att inget glappar. Vi rekommenderar att du använder de medföljande kablarna.

Andra problem

På telia.se/support finns fler tips om hur du själv kan lösa problem med din bredbandstelefoni.

Vill du skicka e-post?

I ditt bredbandsabonnemang ingår fem fria @telia.com-adresser. Du väljer själv användarnamn och lägger upp adresserna på Mina sidor (här kan du också få hjälp om du glömt ditt lösenord).

Första gången du loggar in på telia.se/minasidor blir du ombedd att registrera dig som medlem.¹ Efter ca 3 dagar får du dina användaruppgifter.

För att skicka och ta emot e-post från vilken dator som helst loggar du in på telia.se/webmail med din e-postadress samt lösenord. Om du vill använda Outlook för att skicka och ta emot e-post kan du låta Supportassistenten hjälpa dig med konfigurationen.

Mediabibliotek för säker lagring

Utan extra kostnad får du tillgång till ett eget mediabibliotek på Telias säkra server. Där kan du spara dina oersättliga filer, exempelvis ditt digitala fotoalbum – med automatisk säkerhetskopiering. Sedan är ditt mediabibliotek åtkomligt från vilken internetansluten dator som helst, med hjälp av dina personliga inloggningsuppgifter.

Logga in på telia.se/lagring och börja ladda upp dina filer redan idag.

Vill du ha mer ljud när du ser på tv?

Om du vill koppla en extern ljudanläggning till din digitalbox gör du det via boxens orange audioutgång (SPDIF). För en inspelningsbar digitalbox finns även en optisk utgång (TOSLINK) för digitalt ljud, eller röd och vit utgång (R och L) för analogt ljud. Ställ också in analogt eller digitalt ljud under MENY/INSTÄLL-NINGAR/LJUD. Läs mer i respektive handböcker.

1. Tänk på att registreringen måste göras av samma person som står för bredbandsabonnemanget.

Vi finns nära dig

Personlig kundtjänst 020-755 766

Vardagar kl 8–21 Lördagar/Söndagar och helgdagar kl 10–18

Support och felanmälan 020 - 240 250

Vardagar kl 8–21 Lördagar/Söndagar och helgdagar kl 10–18

Webbsupport telia.se/support Skriv in din fråga, så får du svar från vår intelligenta databas.

Mina Sidor telia.se/minasidor

Här kan du se dina fakturor, kolla saldo, hitta kundnummer och koder samt aktivera, beställa eller flytta abonnemang och tjänster. Registrera dig på telia.se/minasidor och logga in med ditt personliga användarnamn och lösenord.

Butiker

Runt om i Sverige har vi nära 90 egna butiker och ett antal återförsäljare. Här möter du kunnig personal som kan ge dig personlig rådgivning.

Telia Premiumsupport 0771 - 500 800

Avgift 19 kr/min* Vardagar kl 8–20 Lördagar kl 10–18 Söndagar / Helgdagar Stängt Här får du hjälp med bland annat e-post, säkerhet samt inställningar och installation av både mjuk- och hårdvaror. Våra tekniker tar ett helhetsgrepp och ser till att lösa dina problem, även om de inte är direkt kopplade till Telias tjänster.

*Max 299 kr/ärende. Kostnad för ordinarie samtalstaxa tillkommer.

