

## Problem med tjänsten Internet

Har ni problem med att Internetaccess saknas på datorn eller annan Internetansluten utrustning.

Gäller det bara en enhet?

Prova att starta om enheten.

Gäller det alla enheter?

Starta om fiberkonverter och Smartbox. Gör dessa strömlösa i 1 minut. Sätt i kontakten i fiberkonvertern vänta i 1 min och sätt i kontakten för smartbox och vänta i ytterligare 5 minuter.

Prova att komma åt Internet igen.

Löste det inte problemet?

Prova att starta om datorn. Prova att komma åt Internet igen.

Löste det inte problemet?

Ring Telia kundtjänst för Fiber tjänst (020-24 02 50) och be de testa förbindelsen.

## Problem med tjänsten telefoni

Har ni problem med att telefonin inte fungerar eller att det brusar.

Se till att alla sladdar sitter i som de ska.

Starta om fiberkonverter och Smartbox. Gör dessa strömlösa i 1 minut. Sätt i kontakten i fiberkonvertern vänta i 1 min och sätt i kontakten för smartbox och vänta i ytterligare 5 minuter.

Prova att ringa igen.

Löste det inte problemet?

Ring Telia kundtjänst för Fiber tjänst (020-24 02 50) och be de testa förbindelsen.

## Problem med tjänsten TV

Har ni problem med att tvbilden fryser, hackar eller inte fungerar alls.

Gör TV boxen strömlös. Vänta 1 minut. Sätt i kontakten igen. Vänta några minuter.

Testa någon TV kanal igen.

Löste det inte problemet?

Starta om fiberkonverter och Smartbox. Gör dessa strömlösa i 1 minut. Sätt i kontakten i fiberkonvertern vänta i 1 min och sätt i kontakten för smartbox och vänta i ytterligare 5 minuter.

Testa någon TV kanal igen.

Löste det inte problemet?

Ring Telia kundtjänst för Fiber tjänst (020-24 02 50) och be de testa förbindelsen.

Övriga länkar för felsökning.

[Driftinformation Telia](#)

[Bandbreddsmätning](#)

## **Skadad fiber eller fiberkonverter**

Är fibern inomhus skadad eller fiberkonvertern trasig.

Ring BRS Networks på följande nummer: 0498-65 75 50 och beställ reparation av fibern.

Eller ringa någon i styrelsen för mera information.

## **Trasig smartbox (Thomson)**

Ring Telia på 020-24 02 50

Alternativt på denna [länk](#).